1. Allgemeines

Diese Garantiebedingungen gelten für Geräte, die bei der I-Motion GmbH („I-Motion“) erworben wurden. Die Garantie ist eine **freiwillige Leistung** von I-Motion gemäß § 443 BGB und besteht **neben** den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die durch diese Garantie **nicht eingeschränkt** werden. Die aktuell gültigen AGB von I-Motion sind jederzeit unter www.i-motion.de abrufbar.

2. Garantiedauer und -umfang

Die Garantiedauer ist für jedes Gerät individuell hinterlegt und kann vom Kunden im I-Motion KundenCenter unter Angabe der Seriennummer eingesehen werden.

Die Garantie umfasst ausschließlich **Material- und Herstellungsfehler**, die zu einem **vollständigen, dauerhaften Funktionsausfall** des Geräts führen („interner Defekt“).
Nicht umfasst sind insbesondere Schäden durch äußere Einwirkungen, Verschleiß, Bedienungsfehler oder unsachgemäße Nutzung.

Bei Vorliegen eines internen Defekts leistet I-Motion nach Wahl von I-Motion **Austausch des Geräts** gegen ein technisch gleichwertiges Austauschgerät. Die Garantiezeit läuft dabei unverändert weiter; ein Neusetzen der Frist erfolgt nicht.

3. Ablauf im Garantiefall

Bei einem vermuteten Garantiefall erfolgt die Abwicklung wie folgt:

1. **Registrierung im I-Motion KundenCenter** und Anforderung einer Rücksendenummer
2. Nutzung des bereitgestellten **Rücksendeetiketts** zur kostenlosen Einsendung des Geräts
3. **Prüfung des Geräts** durch I-Motion und den jeweiligen Hersteller
4. **Bestätigung eines internen Defekts** → kostenlose Lieferung eines Austauschgeräts

4. Sofortversand eines Austauschgeräts (Optional)

Wünscht der Kunde ein Austauschgerät **vor** Prüfung des eingesendeten Geräts, wird das Ersatzgerät zunächst **zum Neupreis berechnet**. Nach der Geräteprüfung erfolgt eine **entsprechende Gutschrift**, sofern ein Garantiefall vorliegt.
I-Motion empfiehlt, das defekte Gerät **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt des Austauschgeräts einzusenden, um Verzögerungen bei der Gutschrift zu vermeiden.

5. Ausschlüsse von der Garantie

Die Garantie entfällt insbesondere bei:

- Öffnen des Geräts oder Reparaturversuchen durch den Kunden oder Dritte
- Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung, Sturz, Flüssigkeiten, Überlastung oder sonstiger äußerer Einwirkungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen oder Herstellerhinweise
- Verschleißerscheinungen oder betriebsbedingter Abnutzung
- Nutzung des Geräts außerhalb der vorgesehenen Einsatzbedingungen
- Kündigung eines **vom Hersteller vorgeschriebenen obligatorischen Hardwarewartungsvertrags** (z. B. Konnektor)

Die technische Beurteilung, ob ein interner Defekt vorliegt, erfolgt durch den Gerätehersteller. Hierzu ist eine **schriftliche Fehlerbeschreibung** des Kunden erforderlich.

Eine **Beweislastumkehr zu Lasten des Kunden findet nicht statt**.

6. Umgang mit eingesendeten Geräten

Um die Produktsicherheit und Lieferkettensicherheit sicherzustellen, werden eingesendete Geräte nach Abschluss der Prüfung **fachgerecht entsorgt** und **nicht wieder in Verkehr gebracht**. Die Entsorgung erfolgt **kostenlos** für den Kunden.

Da eine Rücksendung technisch und regulatorisch nicht zulässig ist, **überträgt der Kunde mit Einsendung das Eigentum am defekten Gerät** auf I-Motion. Dies geschieht durch eine ausdrückliche Einwilligung im KundenCenter während der Rücksendeanmeldung. Wenn der Kunde keine Eigentumsübertragung wünscht, kann er **vor Einsendung** die Prüfung ablehnen – eine Garantieleistung ist dann jedoch nicht möglich.

7. Weitere Hinweise

Es gelten ergänzend die **Produktbeschreibungen, Bedienungsanleitungen** und weiteren technischen Hinweise des jeweiligen Geräteherstellers.

Stand: März 2026

IMO_DO_IMotion_Garantieleistungen_V4.pdf